



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
PUSAT PENGEMBANGAN DAN PEMBERDAYAAN PENDIDIK DAN
TENAGA KEPENDIDIKAN BISNIS DAN PARIWISATA

Jalan Raya Parung Km. 22-23 Bojongsari, Depok 16516 - Jawa Barat
Telp. (021) 7431270, (0251) 8616332, 8616335, 8616336, 8611535, 8618252
Fax. (0251) 8616332, 8618252, 8611535
E-mail : p4tk.bispar@kemdikbud.go.id ; Website : www.p4tkbispar.kemdikbud.go.id

NOTULEN RAPAT

Sidang/ Rapat : Penyusunan SOP Standar Pelayanan
Hari, Tanggal : Jumat, 14 Februari 2020
Waktu sidang/rapat : Pukul 09.00 WIB s.d. selesai
Acara : 1. Pembukaan
2. Pembahasan
3. Penutup

Pimpinan sidang/rapat

Ketua : Nana Halim, S.E, M.M

Pencatat : Shinta Dewi Atseno

Peserta sidang/rapat : 1. Kepala
2. Kabid Program dan Informasi
3. Kabid Fastingkom
4. Para Kasubbag
5. Para Kasi
6. Tim Kerja Pembangunan ZI-WBK

Pembahasan :

1. Standar pelayanan yang sudah disusun pada tanggal 11 Januari 2020 yaitu sebagai berikut:
 - a. Standar pelayanan pelatihan
 - b. Standar pelayanan sarana prasarana
 - c. Standar pelayanan perpustakaan
 - d. Standar pelayanan Kerjasama Antar Lembaga (KAL)
2. SOP standar pelayanan yang akan disusun atau direvisi untuk memenuhi standar pelayanan yang ada di PPPPTK Bisnis dan Pariwisata yaitu:
 - a. Standar pelayanan pelatihan
 - 1) Pemanggilan peserta peningkatan kompetensi PTK
 - 2) Penyiapan alat/bahan ajar peningkatan kompetensi PTK
 - 3) Pengelolaan laboratorium/bengkel/fasilitas praktek lainnya
 - 4) Penyelenggaraan peningkatan kompetensi PTK
 - b. Standar pelayanan sarana prasarana
 - 1) Pengelolaan kebersihan taman
 - 2) Pengelolaan kebersihan wisma dan kantor
 - 3) Pemeliharaan sarana dan prasarana
 - 4) Pengelolaan pemesanan ruangan

- c. Standar pelayanan perpustakaan
 - 1) Peminjaman dan pengembalian buku
 - 2) Pengelolaan bahan pustaka
- d. Standar pelayanan Kerjasama Antar Lembaga (KAL)
 - 1) Penyusunan bahan Kerjasama Antar Lembaga (KAL)

Pimpinan Sidang/Rapat
Kepala Bagian Umum



Nana Halim, S.E., M.M.
NIP. 197312072002121001